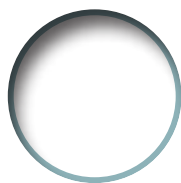


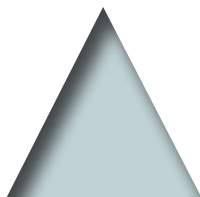


**La problématique:** Le personnel affecté au service à la clientèle dans les succursales bancaires de l'Amérique du Nord n'avait trouvé à ce jour aucun siège adapté à leurs besoins. Les tabourets traditionnels, du type assis debout sont mal adaptés et n'offrent pas un support adéquat pour le dos. Le personnel les rejette et préfère travailler debout. Pour le tabouret haut avec dossier, celui-ci est problématique, car l'utilisateur doit se pencher continuellement provoquant des blessures de type «L.A.T.R.<sup>1</sup>».

<sup>1</sup> «L.A.T.R.» : Lésions attribuables au travail répétitif



**Le défi:** Une institution financière possédant plus de 1100 succursales et plusieurs milliers d'employés affectés au service à la clientèle nous a demandé de développer une solution pour son personnel. Cette banque de première importance achetait chez ErgoCentric des assis debout et des tabourets haut depuis plusieurs années. Certains employés utilisent le tabouret assis debout tandis que d'autres travailleurs du département exigent une assise muni d'un dossier. Le défi posé était de mettre au point un tabouret qui satisfait les besoins de tout le personnel du service à la clientèle. Nous avons longuement scruté et analysé l'activité des personnes dans le département pour bien cerner le problème.



**La solution:** Nous avons collaboré avec l'ergonome de la banque pour créer le tabouret «3 dans1». Il peut littéralement remplacer 3 tabourets à lui seul. Il est conçu pour combler les besoins de tout le personnel du service à la clientèle d'une succursale bancaire. Un assis-debout, muni d'un dossier qui se transforme facilement et rapidement en un tabouret haut pour le travail debout ou assis à un comptoir de service.



Durable  
Bande  
antidérapante

1. S'utilise comme un assis debout
2. S'utilise comme un assis debout avec dossier
3. Se transforme facilement en un tabouret haut avec dossier



# ergoCentric Case Study

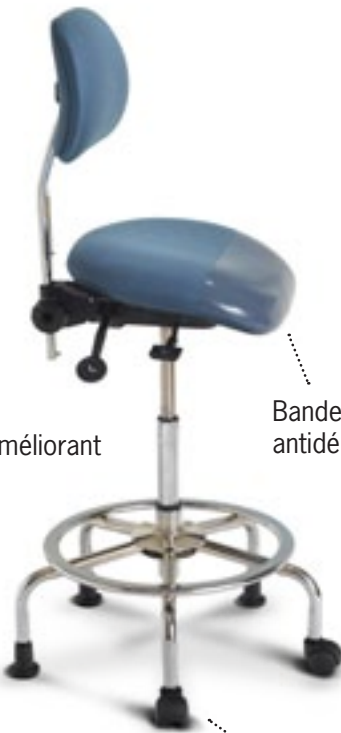


Facile à déplacer

ErgoCentric a incorporé des améliorations au concept final afin de rendre le tabouret «3 dans 1» encore mieux adapté aux besoins des employés du service à la clientèle.

1. Une bande antidérapante qui assure confort et performance en mode «assis debout».
2. Deux roulettes facilitent le déplacement du tabouret sans effort.
3. Trois patins assurent une excellente stabilité en mode «tabouret haut».
4. Les manettes de commande de forme géométrique munies de pictogrammes assurent un bon réglage en tout temps.

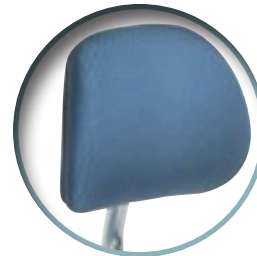
Le design modulaire du tabouret «3 dans 1» facilite l'ajout d'accoudoirs, le remplacement du format de siège ou de type de base, le changement de type de roulettes ou de longueur de cylindre pneumatique aux besoins.



3 patins améliorant la stabilité

Bande antidérapante

2 roulettes facilitant le déplacement



**En conclusion:** L'institution financière qui a demandé une solution a adopté comme nouveau standard le tabouret «3 dans 1» d'ergoCentric dans toutes ses succursales puisque son personnel du service à la clientèle en est très satisfait.

**ergoCentric**  
S Y S T È M E • D E • S I È G E S

1 866 GET ERGOTM (438-3746) [ergocentric.com](http://ergocentric.com) [service@ergocentric.com](mailto:service@ergocentric.com)

ergoCentric Case Study



ergoCentric  
S Y S T È M E • D E • S I È G E S

1 866 GET ERGOTM (438-3746) ergocentric.com service@ergocentric.com